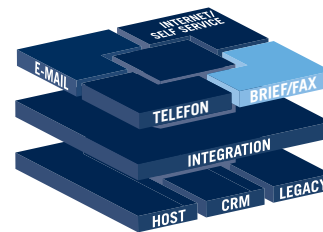




Wie Sie eingehende Kundendokumente automatisch verarbeiten können

Papier ist trotz der fortschreitenden Digitalisierung unserer Geschäftsprozesse immer noch das wichtigste Kommunikationsmedium. Deutsche Unternehmen verarbeiten täglich etwa 40 Mio. Briefe, Bestellungen und Formulare. Die überwiegend manuellen Arbeitsschritte bei der Postverarbeitung verursachen hohe Kosten. Mediatrix MAILROOM von ITyX ermöglicht Ihnen die vollständige Verarbeitung eingehender Dokumente – von der OCR-Inhalts-Erkennung über die automatische Klassifikation des Geschäftsvorfalles bis zur Archivierung. Die Effizienzpotentiale sind enorm. Denn Mediatrix benötigt keine komplexen Regelwerke, um einen optimalen Wirkungsgrad zu erreichen.



Der Wirkungsgrad klassischer Dokumenten Management Lösungen (DMS) im Posteingang von Organisationen setzt an der digitalen Logistik der Geschäftspost an. Die eigentliche Verarbeitung der Geschäftsvorfälle erfolgt überwiegend manuell und auf Basis unübersichtlicher, komplexer Regelwerke.

Dabei schlummern bis zu 75 % der Optimierungspotenziale in der automatischen Klassifikation und Weiterverarbeitung der Dokumentinhalte. Hier setzt ITyX wissenschaftliche Methoden ein, die Dokumente inhaltlich klassifizieren und automatisch verarbeiten.

Mediatrix MAILROOM ermöglicht die selbstlernende Verarbeitung Ihrer sogenannten „bunten“ digitalen Eingangspost. Unabhängig von Dokumenttyp und -struktur werden Brief- und Faxdokumente, E-Mails oder Archivdokumente auf reiner Textebene analysiert und für die Weiterverarbeitung innerhalb Ihrer Organisation kategorisiert: die effiziente digitale Poststelle Ihres Unternehmens.

Während klassische Verfahren des Dokumenten-Managements (DMS) an der digitalen Logistik der Geschäftspost ansetzen, ermöglicht Mediatrix MAILROOM deren automatische Erfassung und Weiterverarbeitung: Plausibilisieren von Kundendaten und Extraktion von Prozessrelevanten Informationen. Die manuelle Nachklassifikation durch MitarbeiterInnen wird dynamisch in den Klassifikationsprozess einbezogen. Dadurch ist die digitale Poststelle von ITyX selbstlernend. Sie

ist praktisch frei von administrativen Eingriffen, optimiert eigenständig ihre Wissensbasis und benötigt keine unübersichtlichen Regelwerke.

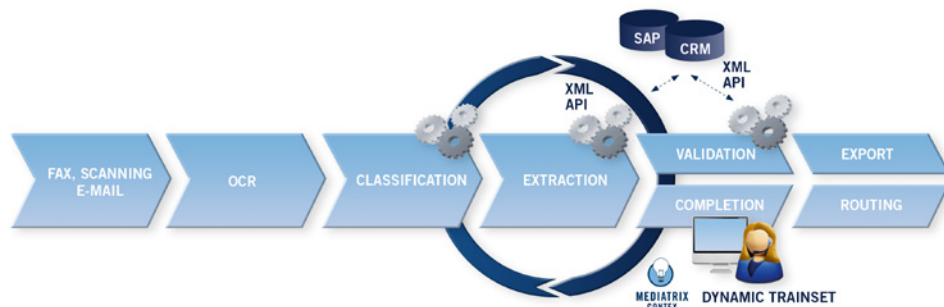
Mit Mediatrix MAILROOM sind Sie in der Lage, den vollständigen Posteingang Ihrer Organisation auf Basis von grafisch konfigurierbaren Workflows zur automatisierten Weiterverarbeitung zu bringen.

Anhand von beispielhaften Vorgängen aus Ihrer Posteingangsverarbeitung wird eine Struktur der maßgeblichen Geschäftsvorfälle entwickelt und automatisch angelernt. Eine zeit- und kostenintensive Entwicklung und Pflege von manuellen Regelwerken muss nicht erfolgen. Dadurch senkt der Einsatz von ITyX-Lösungen, auch in Verbindung mit bereits bestehenden Posteingangs-Systemen, die Betriebsaufwendungen und hilft dabei die Bearbeitungsdauer und -qualität zu optimieren.

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

1. Fehleroptimierte OCR-Extraktion von beliebigen Eingangsdokumenten
2. Nutzung und Einbindung vorhandener OCR-Lösungen durch Virtual OCR
3. Visuelle und inhaltliche Klassifikation von Formularen durch iForm
4. Inhaltsklassifikation auf Basis gewichteter KI-Technologien mit iBooster
5. Selbstlernende Verarbeitung aller Dokumentarten unabhängig von ihrer Struktur
6. Grafische, linguistische und regelbasierte Extraktion von Dokumentdaten
7. Unscharfe Suche in Datenbeständen und Dokumenttexten
8. Dynamische Trainingssets: Reaktion von MitarbeiterInnen beeinflusst Wirkungsgrad
9. Skalierbare Gesamtarchitektur und beliebige Anbindung von Bestandssystemen
10. Grafischer Work-Flow-Designer und umfangreiche Analyse- und Reporting-Tools





Mediatrix MAILROOM von ITyX nutzt wissenschaftliche Methoden der Künstlichen Intelligenz (KI), um die Reaktion von MitarbeiterInnen bei der Klassifikation, Prüfung und Extraktion von Dokumentbasierten Geschäftsvorfällen für die dynamische Optimierung der Wissensbasis zu verwenden. So erreicht der Gesamtprozess während des Betriebs einen optimalen Wirkungsgrad bei der Automatisierung wiederkehrender Arbeitsschritte.

Neben der intelligenten Klassifikation bietet Mediatrix MAILROOM auch verschiedene Extraktionsverfahren, die eine automatische Übertragung von Dokumentinhalten in Bestandsführende Unternehmenssysteme ermöglichen. Sowohl die Inhaltsbezogene (linguistische) Datenidentifizierung, als auch die Positions- und Templatebezogene Extraktion wird zur Automatisierung der Postverarbeitung verwendet.

Der Einsatz wissenschaftlicher Methoden im Input-Management markiert den Wechsel zu einer neuen Generation von digitalen Posteingangslösungen. Nutzen Sie die Potentiale, die Ihnen intelligente Softwarelösungen von ITyX für die schrittweise Automatisierung der Dokument- und Wissensverarbeitung innerhalb Ihrer Organisation bieten.

NUTZEN FÜR IHRE SERVICEORGANISATION

1. Senkung der Durchlauf- und Bearbeitungszeiten für schriftliche Kundendokumente
2. Automatisierung der Verarbeitung durch Datenextraktion und Dunkelverarbeitung
3. Verarbeitung aller Dokumentarten (Freitext, Formulare, Rechnungen) in einer Systemlösung
4. Dynamische Optimierung der Klassifikationsqualität ohne administrative Eingriffe
5. Optimale Steuerung des Betriebs durch grafische Work-Flow- und Monitoring-Tools



POWERED BY INTELLIGENCE
RESPONSE MANAGEMENT · SELF SERVICE · CO-BROWSING
www.ityx.de